

kykyviisari® tiedolla johtamisen ja kehittämisen tukena Oulun Diakonissalaitoksen LikiDigi-hankkeessa

LikiDigi-hanke

- ✓ kohderyhmä 18-64 v. oululaiset
- ✓ Tukea kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin edistämiseksi
- ✓ Apua digitaalisten taitojen vahvistumiseen
- ✓ Yksilöohjausta
- ✓ Ryhmätoimintaa
- ✓ Mahdollisuuden vertaistukeen
- ✓ Saatto- ja asiointiapua arjen tilanteisiin
- ✓ Mahdollisuuden toimia vapaaehtoisena

kykyviisari®

- TTL:n kehittämä työ- ja toimintakyvyn itsearviointimenetelmä työikäisille. Paperilomake tai verkkokysely
- Keho. Taidot. Arki. Mieli. Osallisuus. Hyvinvointi. Työ ja tulevaisuus.
- Kykyviisaria käytetään palveluissa, joissa tavoitteena on tukea yksilön työkykyä ja työhön osallistumista
- Auttaa palvelujärjestelmän ammattilaisia asiakkaiden työkyvyn tukemisessa ja seuraamisessa
- Asiakasprofiileista kertynyttä tietoa voidaan hyödyntää toimintaa ja palveluita suunniteltaessa
- kykyviisariin on kertynyt 37000 vastausta lokakuuhun 2021 mennessä.

1. alkukartoitusvaiheessa ensimmäinen kysely
2. tavoitteen ja suunnitelman laatiminen yhdessä asiakkaan kanssa
3. palvelun toteutus yksilö- ja/tai ryhmäohjauksessa
4. seurantakysely 3-12 kk asiakkuuden jälkeen.
5. Muutosraportti – alkukyselyn ja seurantakyselyn koonti

Tiedolla johtamisen prosessi

Uudistetaan asiakaslähtöisesti palveluiden tuottamisen tapoja ja toimintamalleja ICT-ratkaisujen tukena

Kansalaisia tuetaan terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi, terveysongelmien omahoidossa ja kotona pärjäämisessä

Asiointia, ennaltaehkäisyä ja omahoitoa tukevat sähköiset palvelut saatavilla

Moniammatillinen ja saumaton yhteistyö

Asiakasta ja palveluita koskevien tietojen saatavuus ja niiden hyödyntäminen välillä

Tehokkaat ja vaikuttavat sosiaali- ja terveyspalvelut (käytettävissä olevat voimavarat huomioon)

<https://www.slideshare.net/KarriVainio/03122014-palveluarkkitehtuuri-sotefinal>

- Ryhmätason asiakasprofiilit
- Organisaation asiakasprofiili
- Toiminnan suunnitteleminen ja ohjaaminen arviointitiedon pohjalta
- Väliarviointi ja suunnitelman tarkistaminen
- Työ- ja toimintakyvyssä tapahtuneen muutoksen seuranta

Kykyviisarin tuottaman datan analysointi

- ✓ Taustatiedot
- ✓ Keho
- ✓ Hyvinvointi
- ✓ Taidot
- ✓ Arki
- ✓ Mieli
- ✓ Osallisuus
- ✓ Työ ja tulevaisuus

Tiedon hyödyntäminen hankkeen kehittämisessä

<https://sivusto.kykyviisari.fi/toimintamalli/paatoksenteon-tukena/>

Likidigi-hanke mukailee valtioneuvoston Sote-tieto hyötykäyttöön -strategiaa lisäämällä kansalaisen aktiivisuutta elämäntilanteissa ja omahoidossa digitaalisten palvelujen avulla.

Hankkeessa toteutetaan strategian mukaisesti esimerkiksi hyvinvointi- ja terveyshyötyjä tuottavien sähköisten sovellusten kehittämistä, käyttöönottoa ja arviointia, asiakaskohtaista kokonaissuunnitelmaa sekä asiakkaan valinnanvapauden tukemista.

Kehittämisen tukena on paikallinen ja valtakunnallinen tieto. Aineistosta voidaan tehdä poimintoja perustuen erilaisiin taustoihin, esimerkiksi ikä tai ammattiryhmä.

Analysin kohteena asiakkaan oma tilanne, yksilö suhteessa ryhmään ja yksilö suhteessa valtakunnalliseen keskiarvoon. Kykyviisarissa tarkastellaan kattavasti hyvinvointiin ja terveyteen vaikuttavia tekijöitä

Muutosraportti muodostetaan alku- ja seurantakyselyn pohjalta ja siihen vaaditaan vähintään 10 vastausta. Raporttia käytetään palvelun kehittämisessä ja vaikuttavuuden arvioinnissa. Muutosraportin pohjalta voidaan kehittää ohjaustoiminnan painotuksia vastaamaan asiakkaiden tarpeita.

Lähteet:

1.Yhteiset menetelmät sosiaalisen kuntoutuksen toiminnan vaikutusten mittaamiseen, 2021, Diaesitys, Riitta Engman, / 2. Kykyviisari.fi, Työterveyslaitos. / 3. Tiedolla johtamisen käsikirja. Miia Kosonen 2019. / 4. LikiDigi-hanke. https://www.odl.fi/fi/odl_saatio/ligidigi_-_voimavaraja_arkeen/. Saatavilla 6.2.2022. / 5. Palveluarkkitehtuuri Sote-sektorilla, 2014, . Karri Vainio, Kuntaliitto ja Jari Porrasmäe, STM. / 6. Tieto hyvinvoinnin ja uudistuvien palvelujen tukena. Sote-tieto hyötykäyttöön strategia, Valtioneuvosto 2020. / 7. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtaminen, <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/tiedon-hyodyntaminen>. saatavilla 6.2.2022. / 8. Tieteellinen posterit | Oppimisen osasia (wordpress.com), saatavilla 6.2.2022