



LikiDigi -hanke Arjen apu vapaaehtoistoiminta



Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori

LikiDigi –hanke/ ODL

Ina Heikka



LikiDigi

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Diak **ODL** 

Sisällysluettelo

- ODL vapaaehtoistoiminta
 - ODL vapaaehtoisen oikeudet ja velvollisuudet
 - Vapaaehtoisen sopimus
- LikiDigi –hanke lyhyesti
- Arjen apu vapaaehtoistoiminta pähkinäkuoressa
 - Arjen apu vapaaehtoistoiminta oli tuettua
 - Arjen apu vapaaehtoisen toimintamuodot
 - Arjen apu vapaaehtoiselle tarjotut koulutukset

ODL vapaaehtois- toiminta

- Vapaaehtoistoiminnan tarkoituksena on tarjota kanava hyvän tekemiselle ja merkityksellisyyden tunteen vahvistamiselle. Toiminta tarjoaa mahdollisuuksia kohtaamiseen sekä yhteisöllisyyden ja välittämisen lisäämiseen.
- ODL rekrytoi, perehdyttää ja tukee vapaaehtoisia tehtävissään ja tarvittaessa järjestää koulutusta, työnohjausta sekä virkistytymishetkiä.
- Vapaaehtoinen saa itselleen:
 - Merkityksellistä tekemistä sekä mieleenpainuvia kokemuksia ja ystäviä toisista vapaaehtoisista.
 - Todistuksen vapaaehtoistoiminnasta sekä kokemusta ansioluetteloon.
- Vapaaehtoisten joukko on monimuotoinen ja erilaisia toiminnan muotoja on paljon. ->

Ajankohtaista tietoa ODL vapaaehtoistoiminnasta löytyy osoitteesta:

[Tule vapaaehtoiseksi – ODL Yhdessä](#)

Vapaaehtoisen oikeudet

- toimia vapaaehtoisena, ei työntekijänä
- toimia vapaaehtoisena itsellesi sopivassa tehtävässä, sopivana ajankohtana
- saada perehdytystä ja koulutusta
- saada ohjausta ja tukea
- osallistua virkistystoimintaan
- osallistua toiminnan kehittämiseen
- lopettaa toiminta halutessaan
- saada toiminnasta iloa itselleen

Vapaaehtoisen velvollisuudet

- toimia vapaaehtoisena, ei työntekijänä
- kunnioittaa vaitiolovelvollisuutta, myös toiminnan päätyttyä
- noudattaa sovittuja pelisääntöjä
- ilmoittaa, mikäli jokin asiakkaan käytöksessä tai hyvinvoinnissa mietityttää
- ilmoittaa, jos ei voi enää jatkaa vapaaehtoisena
- Osallistua toiminnan kehittämiseen – vastaamaan lähetettyihin arviointikysymyksiin

Vapaaehtoisen sopimus

- Taustojen tarkistus:
 - Henkilöllisyyden tarkistus
 - Suositteijan arviointi tehtävään
- Vapaaehtoisten vakuutus: tapaturmavakuutus voimassa sovituilla tapaamisilla.
- Työntekijä kirjaa olennaiset tiedot tietojärjestelmään (Clara).
- Sopimus – allekirjoitus (paperiversio jää vapaaehtoiselle – skannataan Clara-järjestelmään).

Hankkeen kohderyhmä

- Oululaiset
- 18-64 –vuotiaat
- Työttömät
- Työn ja koulutuksen ulkopuolella olevat
- Putoamisvaarassa olevat opiskelijat

LikiDigi –hanke lyhyesti

- Hanke valmisteltiin koronapandemian aiheuttamien haasteiden purkamiseksi, kohderyhmän voimavarojen ja toimintakyvyn vahvistamiseksi sekä valtakunnallisesti hyödynnettävien ohjausmallien kehittämiseksi.
- Tavoitteena oli vahvistaa hankkeen toimintaan osallistuvien digitaitoja, arjen voimavaroja, hyvinvointia ja työ- ja opiskeluvalmiuksia.
- Hanketta hallinnoi ODL ja osatoteuttajana toimi Diakonia-ammattikorkeakoulu. Hankkeen toiminta-aika oli 1.9.2021- 31.8.2023.

Hankkeen toimintamuodot olivat

Yksilöohjaus

- Tarvittaessa kotoa käynnistyvää
- Elintapaohjausta
- Kokonaisvaltaista, voimavara- ja ratkaisukeskeistä

Ryhmätoiminta

- ILO-hyvinvointiryhmät
- Digi-ryhmät
- Ura- ja opintopolkuryhmät

Arjen apu ja vapaaehtoistoiminta

- Tukea asiointiin
- Tukea digitaalisten laitteiden käyttöön ja käyttöönottoon



Arjen apu vapaaehtoistoiminta pähkinäkuoressa

Vapaaehtoiset auttoivat 18- 64-vuotiaita erilaisissa kertaluontoisissa ja konkreettisissa avuntarpeissa.

Vapaaehtoiset tarjosivat tuetusti apua esimerkiksi kaupassa, virastoissa ja terveyskeskuksessa asiointiin tai olivat yhdessä ohjaajan kanssa asiakkaan tukena vaikkapa bussimatkan ajan.

Vapaaehtoiset tarjosivat tuetusti opastusta myös digitaalisten laitteiden käytössä ja käyttöönotossa.

Digituki oli esimerkiksi älypuhelimien käyttöönoton opastusta, tulostimen asennusta ja verkkokauppatilauksen opettelua kotiin tehtävää ruokatarviketilausta varten.



Arjen apu vapaaehtoistoiminta oli tuettua

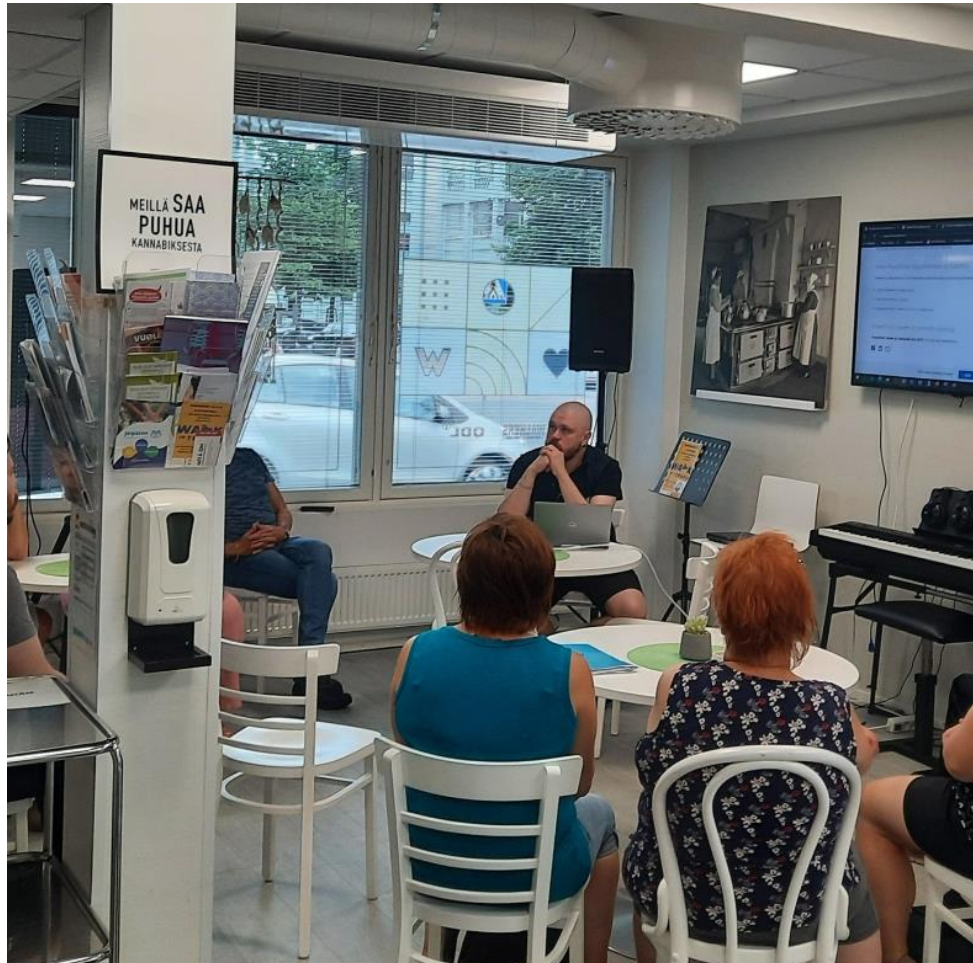
- Tavoitteenamme oli, että mahdollisimman moni pääsisi ja rohkenisi toimimaan vapaaehtoisena, vaikka mukaan pääsyä voisikin hankaloittaa esimerkiksi jokin sairaus tai elämäntilanteesta johtuva alentunut toimintakyky. Tavoitteena oli, että vapaaehtoiset saavat myös itse kokea merkityksellisyyden, osallisuuden ja onnistumisen tunteita auttaessaan toisia.
- Ohjaaja oli tiiviisti vapaaehtoisen tukena kaikilla keikoilla ja muissa vapaaehtoistoiminnan muodoissa (Digikahvila, Digi-match, Peer support group).
- Erityisenä tuen muotona vapaaehtoisella oli myös mahdollisuus osallistua LikiDigi-hankkeen järjestämiin toimintoihin, kuten ryhmätoimintoihin, yksilöohjaukseen, kesäretkelle ja ohjattuun ulkoilma joogaan.
- Lisäksi vapaaehtoiset pääsivät halutessaan osallistumaan ODL vapaaehtoistoisten työnohjaukseen ja virkistätymispäiviin ja heille tarjottiin monenlaista koulutusta vapaaehtoisena toimimiseen.

Arjen apu vapaaehtoisen toimintamuodot

- Asiointi ja saattoapu sekä digituki henkilökohtaisesti asiakkaalle.
- Digikahvila-> Digituen tarjoaminen.
- Digi-match-> Pienryhmässä digituen tarjoaminen.
- Ilo –ryhmä maahanmuuttajille (Peer support group)-> Maahanmuuttajille suunnatussa tukiryhmässä vertaistukena toimiminen.

Digikahvila

Järjestimme hankkeen aikana myös Digikahvila toimintaa ODL kahvila Helmessä (syksy 2022) sekä Hyvänmielentalolla (kevät- kesä 2023), jossa vapaaehtoiset tarjosivat yhdessä ohjaajien kanssa digitukea asiakkaille.




Lämpimästi tervetuloa kaikille avoimeen Digikahvilaan!

**Osoite: Isokatu 47 1krs., Kahvila ODL Helmi
ke 10., 17., 24. ja 31.8. klo 11-13**

Digikahvilaan voi tulla juttusille kahvikupin äärelle ja saa samalla digiopastusta ja tietoa esimerkiksi Microsoft Officen käytöstä.

Voimme auttaa parhaamme mukaan myös henkilökohtaisten digipulmien kanssa !



Kyselyt: ina.heikka@odl.fi tai puh. 050 312 5813








DIGI-MATCH!

Tarjoamme maksutonta digiopastusta 18–64 vuotiaille työttömille ja työmarkkinoiden ulkopuolella oleville oululaisille.

Digi- match tapaamiseen voit tulla yksin tai kaverin kanssa!

**Digi-match tapaamisen osallistujamäärä:
vapaaehtoistyön koordinaattori & 1–2 digitaitoista vapaaehtoista
sekä 1–2 asiakasta.**

Tapaamiset järjestetään ODL:n tiloissa, osoitteessa Isokatu 47 tai asiakkaan toivoessa hänen kotonaan.

Tapaamisissa voidaan harjoitella tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien käyttöä asiakkaan toiveiden mukaan.

Lisätietoja ja ajanvaraus:

Ina Heikka

Vapaaehtoistyön koordinaattori LikiDigi -hanke ODL

050 312 5813, ina.heikka@odl.fi

Järjestimme (kevät- kesä 2023)
vapaaehtoisten avustamana myös digi-
match tapaamisia, joihin asiakas sai ottaa
halutessaan kaverin mukaan.

Ilo-ryhmä maahanmuuttajille (Peer support group)

Keväällä 2022 järjestimme maahanmuuttaja taustaisen vapaaehtoisen kanssa Ilo –ryhmän maahanmuuttajille.



LikiDigi – hanke Peer Support Group for Immigrants Make Finland happen in your life!

The goal of the group is to have a place where you can share and discuss experiences, fears, insecurities, concerns and doubts about life in Finland. You will get an opportunity to meet new people in the same kind of situation as you and make friends. In the meetings we will talk about finnish culture, family, self-image and also working and studying culture in Finland.

We will meet for six times:
24.11, 1.12, 8.12, 19.1, 26.1, 2.2.
at 13:30- 15:00

You can sign up for a group:
ina.heikka@odl.fi or 0503125813

Diak



ILO -RYHMÄ MAAHANMUUTTAJILLE

TAPAAMISIA ON VIISI KERTAA
16.3, 23.3, 30.3, 6.4. 13.4.
KLO 9:30- 12:15

Päiväohjelma

9:30- 11:00 aktiviteetteja
Teemme yhdessä pieniä käsitöitä, pelaamme hauskoja pelejä, ulkoilemme ja tutustumme toisiimme. :)

11:00- 11:30 kahvitauko
Tarjolla pientä purtavaa sekä kahvia ja teetä.

11:30- 12:15 Vertaistukiryhmä
Vertaistukiryhmässä pääset keskustelemaan samankaltaisessa tilanteessa olevien ihmisten kanssa. Voit kertoa kokemuksistasi, iloistasi, peloistasi, epävarmuuksistasi ja huolestasi koskien elämääsi Suomessa. Tapaamisissa puhutaan suomalaisesta kulttuurista, perheestä, minäkuvasta sekä työ- ja opiskelukulttuureista Suomessa.

- Voimme puhua ryhmässä suomea ja/tai englantia

Ilmoittautumiset ja kyselyt:
ina.heikka@odl.fi tai 0503125813

Käyntiosoite: Isokatu 47 (3kerros)

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

European Union
European Union

Vipuvoimaa
EU:lta
2014-2020

Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Diak ODL⁺



Arjen apu vapaaehtoiselle tarjotut koulutukset

- LikiDigi -hankkeen ja ODL Keikka-avun yhdessä toteuttama vapaaehtoistoiminnan koulutus
- LikiDigi -hankkeen tarjoama tietoturvakoulutus -> <https://www.youtube.com/watch?v=rEBoMRFxvA0>
- Vares verkoston tarjoama vapaaehtoistoiminnan peruskurssi - <https://vuolleoulu.fi/class/vapaaehtoistoiminnan-peruskurssi/>

Kiitos!

Oulun Diakonissalaitoksen Säätiö sr
Albertinkatu 16
PL 365
90101 Oulu



LikiDigi

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Diak ODL 